

Herhaalservice Apotheek

Huisartsenpraktijk Achterveld

In de apotheek van de Heelkom kunt u gebruik maken van de Herhaalservice. De Herhaalservice is een nieuwe dienst om u snel en eenvoudig van uw herhaalrecepten en medicijnen te voorzien.

Werkwijze

De Herhaalservice wordt alleen in overleg met u als patiënt opgestart. Er zal vooraf worden geïnventariseerd welke middelen u gebruikt. Deze worden qua einddatum gelijk getrokken zodat u al uw middelen in een keer kunt ophalen.

Wanneer volgens het apotheeksysteem uw geneesmiddelen bijna op zijn, krijgt u hiervan per mail (of telefonisch) bericht. U heeft op dat moment de mogelijkheid eventuele wijzigingen aan de apotheek door te geven. Het kan bijvoorbeeld zijn dat u in de tussentijd andere medicijnen erbij heeft gekregen of dat het gebruik van een middel is gewijzigd.

In de mail die u van ons krijgt staat ook vermeld vanaf wanneer de medicijnen voor u klaar zullen staan in de apotheek.

Voor welke geneesmiddelen geldt deze service?

De service geldt voor bijna alle geneesmiddelen die u dagelijks in een vast schema gebruikt. Uitzonderingen hierop zijn:

- Geneesmiddelen die wij niet voor 3 maanden tegelijk mogen afleveren. Als dit bij u het geval is zal de apothekersassistente u hierover informeren.
- Crèmes en geneesmiddelen die u af en toe gebruikt.
- Geneesmiddelen waarmee u net bent gestart. Zodra bekend is dat u deze middelen langer moet gebruiken, zullen wij ze opnemen in de herhaalservice. Insulines of bloedverduuners die u via de trombosedienst krijgt. Deze geneesmiddelen wisselen te sterk om het betrouwbaar voor u te kunnen leveren.

Voor geneesmiddelen die niet onder de herhaalservice vallen, verandert er niets. Herhalingen vraagt u op de gebruikelijke manier aan via de website of door het inleveren van het doosje aan de balie. Ook kunt u deze bijbestellen als u de mail hebt gekregen dat uw overige medicatie klaar staat.

Wijzigingen in uw geneesmiddelengebruik

Het is belangrijk dat u nieuwe geneesmiddelen en wijzigingen in uw geneesmiddelengebruik aan de apotheek doorgeeft, zodat wij

ervoor kunnen zorgen dat u uw geneesmiddelen allemaal weer op hetzelfde moment worden herhaald.

Ook wanneer u moet stoppen met het gebruik, bijvoorbeeld op advies van een specialist, dan horen wij dat graag. Heeft u geneesmiddelen gehaald in een andere apotheek (polikliniek apotheek, andere apotheek in binnen- of buitenland) ook dan horen wij dat graag van u.

Herhaalservice, hoe werkt dat?

Stap 1:

U vult het aanvraagformulier in. U vult in welke geneesmiddelen u chronisch gebruikt en per middel geeft u aan hoeveel u hiervan nog in huis heeft.

Stap 2:

U levert het formulier in aan de balie van de apotheek.

- Samen met u bekijkt een van onze apothekersassistentes de gegevens en wordt met u besproken welke geneesmiddelen in de herhaalservice kunnen. Ook worden er afspraken gemaakt over de startdatum. Waar nodig zal tot die datum aanvullende medicatie worden geleverd.
- Er wordt afgesproken hoe u bericht van ons krijgt over medicatie die we gaan klaar maken. Dit is het meest eenvoudig per mail (op uw eigen e-mailadres of e-mailadres van familie/mantelzorger) maar dit kan ook telefonisch.

Stap 3:

Twee weken voordat de einddatum van uw medicatie afloopt krijgt u van ons bericht dat uw medicatie opnieuw besteld wordt en wanneer deze voor u klaar staat. U heeft 3 dagen de tijd om hierop te reageren.

Stap 4:

Als u ook overige geneesmiddelen of incontinentiemateriaal gelijktijdig wilt ophalen, dan horen we dat graag, zodat we ervoor kunnen zorgen dat dit ook voor u klaar staat.

Stap 5:

De medicatie kan vanaf de aan u doorgegeven datum afgehaald worden.

Herhaalservice Apotheek

Huisartsenpraktijk Achterveld

Meer informatie

U kunt altijd contact opnemen met de apothekersassistente of de huisarts voor meer informatie over de Herhaalservice.

Huisartsenpraktijk Achterveld 'De Heelkom'
dhr. W. Koch, mw. A. Drenth en mw. M. Rietmeijer
W. van Amersfoortstraat 36
3791 AR Achterveld

0342 452 588 algemeen
0342 451 222 spoed
www.heelkom.nl

De openingstijden van de apotheek zijn:

Van maandag tot en met vrijdag van 11.00 tot 12.00 uur en van 15.00 tot 17.30 uur.

Indien u vanuit een consult een recept krijgt voorgeschreven, krijgt u uw medicatie zoveel mogelijk mee aansluitend aan de afspraak.