

Artikel uit het Heelkommentaar, editie winter2016.

## Medisch dossier en privacy

In Nederland zijn er duidelijke regels over privacy binnen de gezondheidszorg. Bijvoorbeeld op de website [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl) vindt u heel beknopt de regels waarbinnen de huisartsen in Nederland moeten werken als het gaat om het bijhouden van het medisch dossier en de privacy van de patiënten:

*“ Medische hulpverleners zijn verplicht een medisch dossier bij te houden waarin al uw medische gegevens worden bewaard. Bijvoorbeeld over uw aandoening, de behandeling en de bevindingen van verschillende hulpverleners. Sommige van deze gegevens worden doorgegeven aan uw zorgverzekeraar en aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK), om te bepalen of u een vergoeding krijgt.*

*De huisarts mag uw medische gegevens niet aan anderen geven. Dit is het medisch beroepsgeheim. Hij mag die gegevens alleen verstrekken als:*

- *U daar zelf toestemming voor heeft gegeven.*
- *Als er een wettelijke plicht voor is (bijvoorbeeld bij besmettelijke infectieziekten).*
- *In een noodsituatie, bijvoorbeeld als er sprake is van kindermishandeling.*
- *Als een andere hulpverlener, die direct bij uw behandeling is betrokken, de gegevens nodig heeft. U kunt hier overigens bezwaar tegen maken. “*

Binnen de Heelkom gaan we zorgvuldig om met uw gegevens. De zorgverleners nemen het beroepsgeheim heel serieus. Voor goede zorg voor patiënten is samenwerking met de overige disciplines van het centrum noodzakelijk. Dat kan niet zonder het delen van informatie. Als de huisarts verwijst naar de psycholoog of de fysiotherapeut voegt hij relevante delen voor de betreffende klacht uit het dossier toe aan de verwijfsbrief. Als u de hulpverlener toestemming geeft voor overleg met de huisarts, kan de huisarts ook mondeling aanvullende informatie verstrekken om samen tot een goed behandelplan te komen. Hetzelfde geldt voor wijkteam.

De apotheek en de huisartsenpraktijk zijn aangesloten op het Landelijk Schakel Punt (LSP). Door deze aansluiting kunnen andere artsen en apothekers inkijken in uw dossier bij ons in het centrum. Dit kan van belang zijn als u plots in het weekend naar de huisartsenpost of spoedeisende hulp post in het ziekenhuis moet. U moet zelf actief toestemming geven om dit mogelijk te maken. Wettelijk is toegang tot het LSP vanuit ons centrum geblokkeerd tenzij u toestemming hebt gegeven om uw dossier hiervoor open te stellen. Als u dat nog niet gedaan heeft, kunt u dat alsnog doen via [www.ikgeeftoestemming.nl](http://www.ikgeeftoestemming.nl) of de doktersassistente van de huisartsenpraktijk.

Daarnaast heeft de huisartsenpraktijk een samenwerkingsovereenkomst met het Juliuscentrum gesloten. Dit is de huisartsenafdeling van het Universitair Medisch Centrum Utrecht. Het Juliuscentrum doet wetenschappelijk onderzoek met geanonimiseerde gegevens uit meerdere huisartsenpraktijken. Concreet betekent dit dat gegevens van de patiënten van de Heelkom onherleidbaar naar een persoon door het UMCU bij ons opgehaald worden. Uw privacy is hierdoor gewaarborgd en er kan toch wetenschappelijk onderzoek gedaan worden. Als u hiertegen bezwaar hebt, kunt u dat doorgeven aan de doktersassistente van de huisartsenpraktijk.

Wilt u weten wat voor onderzoek er gedaan wordt, kijk dan op:

<http://portal.juliuscentrum.nl/research//cohortsandprojects/cohortsprojects/juliusgeneralpractitionersnetwork/jhn.aspx> )

Om goede zorg te kunnen leveren moet de arts of hulpverlener soms ook overleggen met familieleden of mantelzorgers. Dit mag en doen we alleen met toestemming van de patiënt. Dit kan soms in de praktijk lastige situaties opleveren bijvoorbeeld rondom de zorg voor dementerende ouderen. Het is heel fijn als ouders toestemming geven dat de arts mag overleggen met een van de kinderen. Als die toestemming er niet is, mag de arts geen informatie geven. Het is wel zo dat de arts informatie mag ontvangen. U kunt dus altijd uw zorg over uw vader of moeder bij de arts neerleggen. Hij kan alleen geen informatie teruggeven. Het is daarom vaak voor alle partijen het beste als er vooraf toestemming voor overleg gevraagd wordt.

De Heelkom beschikt sinds dit jaar over een patiëntenportaal op haar website. Via dit portaal kunt u afspraken maken bij de huisarts, herhaalrecepten aanvragen, aanvullende vragen stellen aan de huisarts via een e-consult en de laboratoriumuitslagen van Saltro bekijken. Uiteraard voldoet de website aan de geldende veiligheidseisen. U kunt zich aanmelden via dit portaal en vervolgens zal er eenmalig een telefonische verificatie van uw identiteit plaats vinden. Helaas is het om privacy redenen vooralsnog niet mogelijk om kinderen aan te melden.

Rondom kinderen zijn er veel regels met betrekking welke informatie wel of niet gedeeld mag worden en met wie. De situatie rondom kinderen kan heel complex zijn door bijvoorbeeld echtscheidingen, kinderen in pleeggezinnen en ouders die wel of geen gezag meer hebben. De disciplines van de Heelkom gaan hier zorgvuldig mee om. De basis regel is dat er altijd toestemming gevraagd aan het kind of diens wettelijk vertegenwoordiger om met de betreffende hulpverleners, familieleden en mantelzorgers te overleggen.

Er is door de KNMG een landelijke gedragsregel vastgesteld voor artsen over het omgaan met medische gegevens.

U kunt deze nalezen op: <https://www.knmg.nl/richtlijn-omgaan-met-medische-gegevens>

Uiteraard kunt u met vragen hieromtrent ook altijd bij uw huisarts terecht.